

## i-center 旅遊服務體系因應 COVID-19 疫情服務異動情形一覽表

### (第 1 層級) 本局所屬旅客服務中心

| 編號 | 設置單位   | 旅客(旅遊)服務中心名稱    | 狀態              |
|----|--------|-----------------|-----------------|
| 1  | 交通部觀光局 | 桃園國際機場旅客服務中心    | 正常營運提供現場服務。     |
| 2  | 交通部觀光局 | 高雄國際機場旅客服務中心    | 已停止現場服務，改以電話服務。 |
| 3  | 交通部觀光局 | 松山機場(國際線)旅遊服務中心 | 已停止現場服務，改以電話服務  |

備註:臺中、臺南、高雄等 3 處服務處、臺中機場及金門尚義機場通報台亦停止現場服務，改以電話服務。

(第 2 層級) 本局補助地方政府於重要交通場站設置之旅遊服務中心

| 編號 | 設置單位        | 旅遊服務中心名稱           | 狀態  |
|----|-------------|--------------------|---|
| 1  | 基隆市政府       | 基隆火車站旅遊服務中心        | 5 月 21 日起至 7 月 12 日止暫停服務，後續視疫情狀況調整重新開放時間。   |
| 2  | 臺北市政府       | 臺北火車站旅遊服務中心        | 5 月 15 日起至 7 月 12 日止暫停服務，後續視疫情狀況調整重新開放時間。   |
| 3  |             | 松山機場國內線旅遊服務中心      |   |
| 4  |             | 捷運新北投站旅遊服務中心       |   |
| 5  |             | 捷運西門站旅遊服務中心        |   |
| 6  |             | 捷運劍潭站旅遊服務中心        |   |
| 7  |             | 捷運臺北 101/世貿站旅遊服務中心 |   |
| 8  |             | 捷運龍山寺站旅遊服務中心       |   |
| 9  |             | 桃捷捷運 A1 站旅遊服務中心    |   |
| 10 |             | 新北市政府              |   |
| 11 | 新店捷運站旅遊服務中心 |                    |   |
| 12 | 淡水捷運站旅遊服務中心 |                    |   |
| 13 | 板橋火車站旅遊服務中心 |                    |   |
| 14 | 桃園市政府       | 中壢火車站旅遊服務中心        | 5 月 15 日起至 7 月 12 日止暫停提供服務，後續視疫情狀況調整重新開放時間。 |
| 15 |             | 高鐵桃園站旅遊服務中心        |   |
| 16 |             | 桃園火車站旅遊服務中心        |   |
| 17 | 新竹市政府       | 新竹火車站旅遊服務中心        | 5 月 15 日起至 7 月 12 日止暫停服務，後續視疫情狀況調整重新開放時間。   |
| 18 | 新竹縣政府       | 合興火車站旅遊服務中心        | 5 月 18 日起至 7 月 12 日止暫停服務，後續視疫情狀況調整重新開放時間。   |
| 19 |             | 高鐵新竹站旅遊服務中心        |   |

|    |       |               |                                    |
|----|-------|---------------|------------------------------------|
| 20 | 苗栗縣政府 | 苗栗火車站旅遊服務中心   | 5月20日起至7月12日止暫停服務，後續視疫情狀況調整重新開放時間。 |
| 21 |       | 竹南火車站旅遊服務中心   |                                    |
| 22 |       | 高鐵苗栗站旅遊服務中心   |                                    |
| 23 | 臺中市政府 | 臺中航空站旅遊服務中心   | 5月20日起至7月12日止暫停服務，後續視疫情狀況調整重新開放時間。 |
| 24 |       | 臺中火車站旅遊服務中心   |                                    |
| 25 |       | 高鐵臺中站旅遊服務中心   |                                    |
| 26 | 彰化縣政府 | 彰化火車站旅遊服務中心   | 5月20日起至7月12日止暫停服務，後續視疫情狀況調整重新開放時間。 |
| 27 |       | 二水火車站旅遊服務中心   |                                    |
| 28 |       | 高鐵彰化站旅遊服務中心   |                                    |
| 29 |       | 員林火車站旅遊服務中心   |                                    |
| 30 | 雲林縣政府 | 斗六火車站旅遊服務中心   | 5月19日起至7月12日止暫停服務，後續視疫情狀況調整重新開放時間。 |
| 31 |       | 高鐵雲林站旅遊服務中心   |                                    |
| 32 | 嘉義市政府 | 嘉義火車站旅遊服務中心   | 5月20日起至7月12日止暫停服務，後續視疫情狀況調整重新開放時間。 |
| 33 | 嘉義縣政府 | 高鐵嘉義站旅遊服務中心   | 5月20日起至7月12日止暫停服務，後續視疫情狀況調整重新開放時間。 |
| 34 | 臺南市政府 | 臺南航空站旅遊服務中心   | 5月27日起至7月12日止暫停服務，後續視疫情狀況調整重新開放時間。 |
| 35 |       | 臺南火車站旅遊服務中心   |                                    |
| 36 |       | 新營火車站旅遊服務中心   |                                    |
| 37 |       | 高鐵臺南站旅遊服務中心   |                                    |
| 38 | 高雄市政府 | 高雄火車站旅遊服務中心   | 5月27日起至7月12日止暫停服務，後續視疫情狀況調整重新開放時間。 |
| 39 |       | 高鐵左營站旅遊服務中心   |                                    |
| 40 |       | 高雄機場國內線旅遊服務中心 |                                    |
| 41 | 屏東縣政府 | 屏東火車站旅遊服務中心   | 5月19日起至7月12日止暫停服務，後續視疫情狀況調整重新開放時間。 |
| 42 |       | 潮州火車站旅遊服務中心   |                                    |
| 43 |       | 恆春轉運站旅遊服務中心   |                                    |

|    |              |             |  |
|----|--------------|-------------|--|
| 44 | 宜蘭縣政府        | 宜蘭旅遊服務中心    | 5月13日起至7月12日止暫停服務，後續視疫情狀況調整重新開放時間。   |
| 45 |              | 礁溪轉運站旅遊服務中心 |  |
| 46 | 花蓮縣政府        | 花蓮航空站旅遊服務中心 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 花蓮航空站旅遊服務中心5月21日起至7月31日止暫停現場服務，改以電話服務。</li> <li>2. 花蓮火車站旅服中心自5月23日起至7月1日止暫停服務。</li> <li>3. <b>7月2日起花蓮火車站旅遊服務中心恢復提供現場服務。</b></li> </ol> |
| 47 |              | 花蓮火車站旅遊服務中心 |  |
| 48 | 臺東縣政府        | 臺東航空站旅遊服務中心 | 5月25日起至7月12日止暫停服務，後續視疫情狀況調整重新開放時間。   |
| 49 |              | 臺東火車站旅遊服務中心 |  |
| 50 |              | 臺東旅遊服務中心    |  |
| 51 | 金門縣政府        | 尚義機場旅遊服務中心  | 5月21日起至7月12日止暫停服務，後續視疫情狀況調整重新開放時間。   |
| 52 |              | 水頭碼頭旅遊服務中心  |  |
| 53 | 澎湖國家風景區管理處   | 澎湖機場旅遊服務中心  | 已關閉，暫停提供服務   |
| 54 | 馬祖國家風景區管理處   | 南竿機場旅遊服務中心  | 已關閉，暫停提供服務   |
| 55 | 馬祖北竿機場旅遊服務中心 |             |  |

(第3層級) 本局所屬各國家風景區管理處遊客中心(含資訊站等)

| 編號 | 設置單位                     | 遊客中心名稱     | 住址         |
|----|--------------------------|------------|------------|
| 1  | 東北角暨宜蘭<br>海岸國家風景區<br>管理處 | 福隆遊客中心     | 已關閉，暫停提供服務 |
| 2  |                          | 大里遊客中心     |            |
| 3  |                          | 南方澳遊客中心    |            |
| 4  |                          | 壯圍旅遊服務園區   |            |
| 5  | 北海岸及觀音山<br>國家風景區<br>管理處  | 觀音山遊客中心    | 已關閉，暫停提供服務 |
| 6  |                          | 三芝遊客中心     |            |
| 7  |                          | 白沙灣遊客中心    |            |
| 8  |                          | 金山遊客中心     |            |
| 9  |                          | 野柳遊客中心     |            |
| 10 |                          | 和平島遊客中心    |            |
| 11 | 中角灣遊客中心                  |            |            |
| 12 | 參山國家<br>風景區管理處           | 獅山遊客中心     | 已關閉，暫停提供服務 |
| 13 |                          | 南庄遊客中心     |            |
| 14 |                          | 梨山遊客中心     |            |
| 15 |                          | 谷關遊客中心     |            |
| 16 |                          | 八卦山脈生態遊客中心 |            |
| 17 |                          | 松柏嶺遊客中心    |            |
| 18 | 日月潭國家<br>風景區管理處          | 向山遊客中心     | 已關閉，暫停提供服務 |
| 19 |                          | 車埕遊客中心     |            |
| 20 |                          | 伊達邵遊客中心    |            |
| 21 |                          | 埔里遊客中心     |            |

|    |                   |           |            |
|----|-------------------|-----------|------------|
| 22 | 阿里山國家<br>風景區管理處   | 觸口遊客中心    | 已關閉，暫停提供服務 |
| 23 |                   | 文峰遊客中心    |            |
| 24 |                   | 圓潭遊客中心    |            |
| 25 |                   | 太平雲梯服務中心  |            |
| 26 |                   | 里佳資訊站     |            |
| 27 | 雲嘉南濱海國家<br>風景區管理處 | 口湖遊客中心    | 已關閉，暫停提供服務 |
| 28 |                   | 北門遊客中心    |            |
| 29 |                   | 七股遊客中心    |            |
| 30 | 西拉雅國家<br>風景區管理處   | 南化遊客中心    | 已關閉，暫停提供服務 |
| 31 |                   | 中埔遊客中心    |            |
| 32 |                   | 官田遊客中心    |            |
| 33 | 茂林國家<br>風景區管理處    | 新威遊客中心    | 已關閉，暫停提供服務 |
| 34 |                   | 禮納里遊客中心   |            |
| 35 |                   | 茂林遊客中心    |            |
| 36 | 大鵬灣國家<br>風景區管理處   | 大鵬灣遊客中心   | 已關閉，暫停提供服務 |
| 37 |                   | 琉球遊客中心    |            |
| 38 | 花東縱谷國家<br>風景區管理處  | 鯉魚潭遊客中心   | 已關閉，暫停提供服務 |
| 39 |                   | 羅山遊客中心    |            |
| 40 |                   | 鶴岡遊客中心    |            |
| 41 |                   | 鹿野遊客中心    |            |
| 42 |                   | 卑南遊客中心    |            |
| 43 |                   | 利吉資訊站     |            |
| 44 | 東部海岸國家<br>風景區管理處  | 花蓮遊客中心    | 已關閉，暫停提供服務 |
| 45 |                   | 八仙洞遊客中心   |            |
| 46 |                   | 都歷處本部遊客中心 |            |
| 47 |                   | 小野柳遊客中心   |            |
| 48 |                   | 綠島遊客中心    |            |

|    |                |           |            |
|----|----------------|-----------|------------|
| 49 |                | 秀姑巒溪遊客中心  |            |
| 50 |                | 奚卜蘭遊客中心   |            |
| 51 |                | 三仙台遊客中心   |            |
| 52 | 澎湖國家<br>風景區管理處 | 澎湖遊客中心    | 已關閉，暫停提供服務 |
| 53 |                | 北海遊客中心    |            |
| 54 |                | 吉貝遊客中心    |            |
| 55 |                | 岐頭遊客中心    |            |
| 56 |                | 南海遊客中心    |            |
| 57 |                | 西嶼西臺遊客中心  |            |
| 58 |                | 後寮遊客中心    |            |
| 59 |                | 漁翁島遊客中心   |            |
| 60 |                | 七美遊客中心    |            |
| 61 |                | 小門地質探索館   |            |
| 62 |                | 綠蠵龜觀光保育中心 |            |
| 63 | 馬祖國家<br>風景區管理處 | 南竿遊客中心    | 已關閉，暫停提供服務 |
| 64 |                | 北竿遊客中心    |            |
| 65 |                | 東引遊客中心    |            |
| 66 |                | 莒光遊客中心    |            |